



「やってみんべ」でいきましょう。

社会福祉法人 心愛会 採用案内



## About - 私たちについて-



## “やってみんべ”な人たち。

「とりあえず やってみんべ！」

それがわたしたちの合言葉。

お客様や地域の人たち、施設や仲間のために、よいと思うことなら、何だって挑戦してみよう。

そんなおおらかで、自由な想いが心愛会には根付いています。

いつだって「やってみんべ！」と考える人たちが、

たくさんの新しい風を地域に吹き込み、たくさんの幸せ・笑顔を育んできました。

これから先も、「やってみんべ」な仲間と共に、

みんながもっともっとわくわくできる地域づくりを進めていきます。

あなた自身の想い・実現したいこと・大切にしたいことを

「やってみんべ！」と応援してくれる仲間たちが、ここにはたくさんいます。

わたしたちと一緒に、「やってみんべ」でいきましょう。

## Service – 心愛会のサービス-

一人ひとりが大切にされ、生きる喜びの分かち合える社会を目指して。  
福島県 郡山、会津地区で地域に根差した福祉サービスを展開しています。



### ● 高齢者介護サービス

介護が必要になっても、住み慣れた地域で安心しながら、  
その方らしい生活を営めるように、お一人お一人の心身の状況・  
ご要望に合わせた心のこもったケア・サービスを提供しています。

特別養護老人ホーム / 地域密着型特別養護老人ホーム / グループホーム /  
ケアハウス / サービス付き高齢者向け住宅 / デイサービスセンター /  
小規模多機能型居宅介護 / 訪問介護 / 居宅介護支援 / 地域包括支援センター



### ● 障がい者支援サービス

地域の中で、誰もが生きがいや役割を持って、いきいきと活躍  
できる社会をつくるために、障がいをお持ちの方の暮らしを  
様々な形で支えるサービスを幅広く展開しています。

生活支援 / 就労支援 / 障がい児保育 / 放課後等デイサービス / 相談支援

## ● 法人概要

法人名： 社会福祉法人 心愛会

所在地： 福島県郡山市緑ヶ丘東六丁目26番地2

代表： 理事長 三瓶 英才

設立： 2000年

事業： 高齢者福祉サービス、障がい福祉サービス

事業数： 38事業

職員数： 488名(2024年1月現在)



## 心愛会のこだわり

かかわる全ての人が幸せを感じることでできる地域をつくるため、お客様・地域の皆様・働く仲間の幸せの実現に、とことんこだわります。

### お客様の幸せの実現のために



#### ● お一人おひとりに合わせたサービス

地域に根差した様々なサービスを展開し、お客様の幅広いニーズに応えます。お客様お一人おひとりの「こうありたい」という想いに寄り添い、マニュアル・型にはまらない、個別ケア・個別支援を行っています。

#### ● 質の高い人材育成

温かな想いと、専門職としての高いスキルの両方を持つ人材を育成しています。充実した研修制度や、資格取得支援など社員教育に力を入れ、社員の成長・スキルアップを通して、サービスの向上を図っています。

### 地域の方々の幸せの実現のために



#### ● 地域貢献・交流活動を積極的に実施

「心愛会があってよかった」「困ったら心愛会に相談しよう」地域の皆様にそう思って頂けるよう、様々な地域貢献・交流活動を行っています。

(心愛会コンサート、ボランティア活動の支援、介護職員初任者研修講座の実施、地域交流事業など。)

### 働く仲間の幸せの実現のために



#### ● ライフ・ワークバランスの実現

プライベートも大切にしながら働けるよう、積極的な連休推進、ノー残業デイの設置、子育て支援制度の充実などを積極的に進めています。また、介護現場ではリフト器具を導入し、身体に負担の少ないケアを進めるなど、誰もが働きやすい環境づくりにも力を入れています。



# 1日のスケジュール（障がい者支援）

障がい者支援事業所（パン・喫茶）で働く職員のある1日をご紹介します。

## 障がい者支援の仕事 齋藤さんのある1日

障がい者支援ってどんな仕事？

「コパン」の支援員、齋藤さんのお仕事に密着しました。

コパン 喫茶部門リーダー

齋藤 菜美さん

2010年入社。心愛会に入って初めて障がい者支援に携わる。現在は、育児をしながら、喫茶部門のリーダー。



### 8:10 出勤

子どもを保育園に預けてから出勤！法人契約している保育園が、事業所の向かいにあるので助かっています！！



Good Morning!

### 8:30 開店準備

コーヒーマシンの準備、レジのセット、パン並べなど。利用者さんそれぞれの特性に合わせてながら、サポートします。



### 10:00 パン屋開店・支援

接客は主に利用者さんが対応し、職員はお客様の様子も見ながら、利用者さんを見守ります。



Welcome!

### 13:00 支援業務

交代でランチ休憩を取った後は、引き続き店舗業務を利用者さんと一緒にを行います。手順書の作成など、利用者さんの特性に合わせて支援も工夫します。



### 15:00 ケース記録

新人職員のリポートをしながら、支援計画書に基づいて、各利用者さんの様子や出来たことなどを記録します。



### 16:00 閉店業務

パンや菓子類の残数チェック、レジ閉め、お掃除などをして、次の日に備えます。



### 17:30 COPAN CLOSE!

### GOAL!

### 17:30 退勤

お疲れ様でした！！



Good-Job!

## 1ヶ月のスケジュール

全事業所で、職員はシフト制で勤務しています。  
シフト制で働く職員の1ヶ月をご紹介します。

### 高齢事業所 介護職員のシフト（例）

各人の習得度合によりますが、入社2~3ヶ月で日勤業務を覚えると、早番と遅番を覚える段階に移ります。

早番・遅番の業務を覚えた後は、夜勤を含めたフルシフトでの勤務がスタートします。

公休日は月9日で、月によって連休が月2回~3回入ります。

MON	TUE	WED	THU	FRI	SAT	SUN
			1 遅番	2 遅番	3 休日	4 早番
5 遅番	6 遅番	7 休日	8 早番	9 遅番	10 遅番	11 夜勤
12 夜勤	13 休日	14 休日	15 早番	16 遅番	17 遅番	18 夜勤
19 夜勤	21 休日	21 休日	22 遅番	23 遅番	24 遅番	25 夜勤
26 休日	27 休日	28 遅番	29 休日	30 有休		

### 障がい福祉サービス事業所 支援員のシフト（例）

障がい福祉サービス事業所では、ほとんどの職員が日勤帯で勤務しています。

日曜日は定休日です。高齢事業所と同様に、公休日は月9日で、月によって連休が月2回~3回入ります。

MON	TUE	WED	THU	FRI	SAT	SUN
			1 日勤	2 日勤	3 休日	4 休日
5 日勤	6 日勤	7 日勤	8 日勤	9 休日	10 日勤	11 休日
12 日勤	13 日勤	14 休日	15 日勤	16 日勤	17 日勤	18 休日
19 日勤	21 日勤	21 日勤	22 日勤	23 休日	24 日勤	25 休日
26 休日	27 有休	28 日勤	29 日勤	30 日勤		

※日勤8：30~17：30 早番7：00~16：00 遅番13：00~22：00 夜勤22：00~翌朝7：00

（時間帯は事業所により前後します）

## 制度・取組

働きやすい職場づくりや、スキルアップ・キャリアアップの支援を通して、働く仲間の幸せを応援していきます。

### 1 研修・育成

充実した研修・教育・資格取得支援制度で、働く仲間一人ひとりの成長・挑戦を応援します。

#### エルダー制度

新入社員一人ひとりに、先輩職員がエルダーとしてついて指導します。業務手順や技術・知識の習得のサポートはもちろん、ちょっとした疑問や、悩みごとにも相談に乗り、無理なく仕事や職場環境に慣れていけるようサポートしています。

#### 多彩な研修

入社時研修を始め、介護技術研修、感染症予防の勉強、高齢者介護・障がい者支援の知識、人権尊重、ビジネスマナー、コミュニケーションなど、多彩なテーマの社内研修があり、職員がしっかりと学べる機会を設けています。

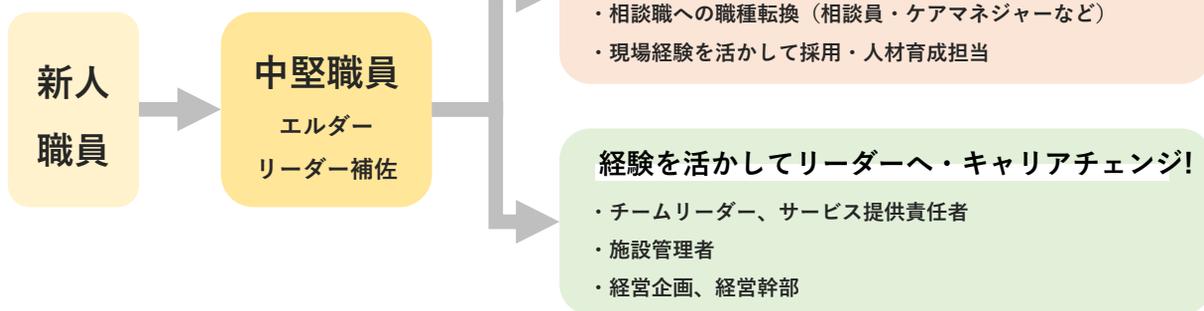
#### 資格取得支援

無資格の方は、法人で実施する介護職員初任者研修をテキスト代のみ(約5,000円)で受講が可能で、専門知識・技術を取得することができます。

### 2 キャリアアップ

心愛会におけるキャリアは、挑戦することを積極的に応援するスタイル。自ら考えて成長を重ねキャリアを創造していく、多様で幅広い可能性が待っています。

＼ 専門職として経験を積み、スキルアップ！ ／



### 3 働きやすい職場

職員一人ひとりが、自身のプライベートも大切にしながら働けるように、残業時間の削減や、休日取得の促進など、働きやすい職場づくりを進めています。



5h

#### 平均残業時間

月の平均残業時間は約5時間。  
定時退社が基本です。



100%

#### 育児支援

育児休業希望者の取得率100%。  
復帰率も100%です！



#### 休日・休暇

アニバーサリー休暇の設置や連休取得を奨励するなど、お休みを取りやすい環境です。

# 研 修 制 度

研修制度の充実度は、職員が自慢する心愛会の魅力の一つです。  
内容は毎年見直して、常に最新にアップデート！

職員の学ぶ意欲を、多彩な研修コンテンツで支援しています。

1

## 採用時研修 フォローアップ研修

採用時研修や、入社から一定期間経過後のフォローアップ研修があります。同期と一緒に、社会人として大切な基本姿勢を学びます。

2

## 国家資格取得のための研修

介護福祉士（国家資格）取得のために必要な介護職員初任者研修と実務者研修を法人内で受講できます。

3

## コミュニケーション研修

アサーション、アンガーマネジメントなどチームで働くためのコミュニケーションスキルや、ハラスメント防止やメンタルヘルスなどを学びます。

4

## 全社研修

人権尊重、リスクマネジメント、コンプライアンスルール、接遇など福祉の仕事に関わる際に必要なことや、法人理念、社内制度などを学びます。

5

## 職種別研修

高齢者介護、障がい者支援、看護、ケアマネジメント、厨房など職種ごとの研修により専門性を高めます。

6

## 事業所内研修

感染症、認知症、虐待防止などのテーマを設けて、事業所ごとに研修を行っています。講師を派遣して、事業所の課題に応じた勉強会も実施します。

7

## リーダー研修

部下育成、評価、会計や介護保険請求の基礎知識、事業所運営など、リーダーに必要な知識を身につけます。

8

## イベント型研修

介護技術コンクール、広報コンテストなど、事業所ごとに競い合って、楽しみながら学ぶ機会もあります。

9

## 外部研修

仕事に必要な外部研修に参加し、計画作成担当者やサービス管理責任者などの資格を取り、ステップアップしていくことができます。



年間の  
研修コマ数

70

業務内で受講可能！  
費用補助もあります。

# キャリアアップ

自ら考えて成長を重ねキャリアを創造していく中で、  
多様で幅広い可能性が待っています。

1  
step

新人職員

高齢事業所か障がい事業所のいずれかに配属。

どこに配属になっても、先輩たちから「支援」の土台となる考え方や技術、お客様との関わり方、「社会人」の土台となる仕事の進め方を学んでいきます。

＼自分のペースで、一つ一つ身につけていこう！／

2  
step

エルダーとして  
後輩指導

2～3年目からは、これまでの経験を活かして、  
後輩職員の指導やサポートを行います。

＼人に教えることでもう一度学び直そう！／

3  
step

様々な  
支援の現場へ！

2年ごとにキャリアの意向の確認をしながら、様々な支援の現場を経験します、施設型、通所型、認知症対応型、訪問介護、生活支援、就労支援、児童発達支援、地域包括支援など、経験できる支援現場は多種多様。

＼専門職として経験を積み、スキルアップ！／

4  
step

経験を活かして  
それぞれの  
キャリアアップ

支援のプロフェッショナルを目指す！

- ・高齢者介護・障がい者支援のプロフェッショナル
- ・相談職への職種転換  
(相談員・ケアマネジャーなど)

チームを動かす！

- ・チームリーダー
- ・サービス提供責任者
- ・施設管理者・経営層

経験を活かしてキャリアチェンジ！

- ・人事（採用、人材育成）
- ・会計、総務、施設事務
- ・広報、経営企画など

キャリアには決まった道も、正解も不正解もありません。  
様々な経験を積んで、悩んで乗り越えながらあなただけのキャリアを歩くことを支援します。

まずはなんでも「やってみんべ」。

# 給 与 モ デ ル

介護職員の給与モデルをご紹介します。

高齢事業所（特別養護老人ホームや小規模多機能型居宅介護）でキャリアを積んでいく一例をご紹介します。

<b>入社1年目</b> 介護職員		年収 <b>302万円</b>	<b>給与内訳</b> 月給 : 23万円 賞与 : 16万円 一時金 : 10万円  ※入社初年度の賞与は1回（冬のみ）	<b>手当など</b> 時間外手当 夜勤手当 処遇改善手当 通勤手当
<b>入社5年目</b> ユニットリーダー		年収 <b>367万円</b>	<b>給与内訳</b> 月給 : 26.5万円 賞与 : 34万円 一時金 : 15万円	<b>手当など</b> 時間外手当 夜勤手当 処遇改善手当 通勤手当 役職手当
<b>入社10年目</b> 介護支援 専門員		年収 <b>430万円</b>	<b>給与内訳</b> 月給 : 32万円 賞与 : 36万円 一時金 : 10万円	<b>手当など</b> 時間外手当 夜勤手当 特定処遇改善手当 通勤手当 資格手当
<b>入社15年目</b> 管理者		年収 <b>503万円</b>	<b>給与内訳</b> 月給 : 37万円 賞与 : 40万円 一時金 : 19万円	<b>手当など</b> 時間外手当 夜勤手当 特定処遇改善手当 通勤手当 役職手当 特殊手当
<b>入社20年目</b> 統括管理者		年収 <b>528万円</b>	<b>給与内訳</b> 月給 : 39万円 賞与 : 60万円	<b>手当など</b> 通勤手当 役職手当

勤務場所、シフト、経験年数、保有資格、スキル、役割などにより金額は異なります。

一時金とは、処遇改善手当の年度末一時金を指します。

## 1年目のお財布事情

介護職員1年目のお財布事情はどうなっているの？

税金や社会保険、生活費などを差し引いた貯蓄額まで大公開します！

高齢事業所に配属になった1年目の介護職員のお財布事情を公開します。



実家暮らしでも、一人暮らしでも結構貯金できますよ！  
ボーナスが出た時期は、自分へのご褒美でちょっと  
高い物も買っちゃいます♡

		実家暮らし	一人暮らし
収入	月額基本給	160,000	
	諸手当	69,650	
	<b>支給総額</b>	<b>229,650</b>	
	<b>控除額（税金・社会保険）</b>	<b>34,300</b>	
	<b>手取り額</b>	<b>195,350</b>	
支出	家賃（実家の場合は家へ入れるお金）	50,000	45,000
	食費	5,200	30,000
	水道光熱費		15,000
	通信費	9,800	9,800
	自動車費（ガソリン代）	5,500	5,500
	被服費・日用品費	10,000	10,000
	レジャー費	10,000	10,000
	保険・医療費	8,000	8,000
	雑費	3,000	3,000
	<b>支出合計</b>	<b>101,500</b>	<b>136,300</b>
<b>残額（貯金など）</b>		<b>93,850</b>	<b>59,050</b>

### 諸手当の内訳

処遇改善加算手当	高齢事業所 27,000円（障がい事業所は 14,000円）
ベースアップ等加算手当	5,000円
時間外勤務手当	月5時間相当 5,900円
夜勤手当	月5回 26,250円（障がい事業所は夜勤なし）
通勤費	約8キロ 5,500円

### 支出についての備考

家賃	郡山市・会津若松市の1Kの平均家賃相場
食費	実家の場合は、事業所で昼食を取った場合の給食費1日260円×20日
水道光熱費、通信費	一人暮らしの全国平均

## ● 働くための保障

職員が安心して長く働いていけるよう、様々な福利厚生制度を整備しています。万が一の場合の保障も充実しています。



通勤手当・役職手当  
などの各種手当



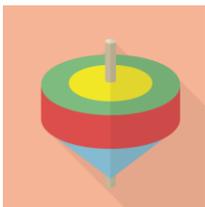
退職金制度  
あり



社会保険  
完備



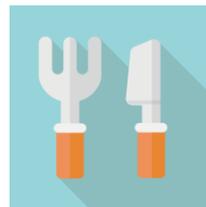
災害補償のための  
上積保険制度



慶弔金、見舞金  
制度あり



健康診断、相談窓口な  
どの健康管理



昼食260円  
朝晩は無料



全事業所に  
無料駐車場

## ● プライベートとのバランス

人生は仕事だけではありません。仕事と私生活のバランスを取って、充実した生活を送るための制度があります。



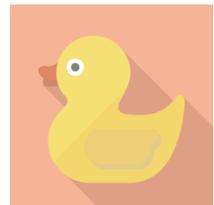
法定以上の  
年次有給休暇



希望の休日を  
月3日まで申請可



慶弔などの  
特別休暇



法定以上の  
育児・介護支援制度

## ● スキルアップの支援

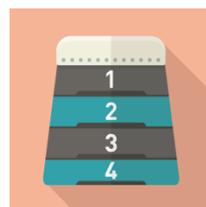
介護福祉士やケアマネジャー、管理栄養士など様々な資格取得のための費用補助や研修受講支援などを行っています。



資格取得のための  
補助やサポート制度



資格維持に必要な  
研修の受講支援



新年会やグランプリ  
などの社内イベント



介護技術コンクール  
などの表彰制度

## ● 働く楽しさ

風通しの良い職場づくり、チャレンジを応援し合う風土作りのため、色々な社内イベントを開催しています。

## 働く環境改善

職員の働く環境改善にも取り組んでいます。

介護というと、きつい、汚い、危険といったマイナスイメージを持たれている方もいます。しかし、他の業界と同様に、介護業界でも日々様々な改善が行われています。心愛会でも、全社で色々な取り組みを推進しています。



### きつい＝腰痛になるイメージ？

#### 正しい知識と補助具で、負担を軽減！

福祉用具の適切な使い方と、正しい身体の動かし方を知らないと、きついと感じる方法でしか介護はできません。心愛会では、ノーリフト（持ち上げない介護）を推進し、「お客様も痛くない、職員もつらくない」介護を探求しています。社内に「ノーリフト部会」を立ち上げ、現場の職員が中心となって、一人ひとりのお客様にあった福祉用具の活用、ボディメカニクスに基づいた介護技術の浸透活動を進めています。正しい知識と補助具の利用によって、介護する側の負担は激減しています。

※ボディメカニクス＝人間の身体の仕組みを理解し、自分の体重や重心移動によってムリなく介護を行うこと

#### 【心愛会での福祉用具活用の一例】

フレックスボード



マスターグライド



楽シート



床走行リフト



### 汚い＝オムツ交換のイメージ？

#### 一人ひとりの生活リズムに合わせた排泄支援で、オムツ使用を最小限に！

心愛会の施設では、お客様の「自立支援」と並行して、オムツ使用を最小限にした暮らし方を推進しています。介護職員が、お客様一人ひとりの生活リズムを知り、適切なタイミングでお手洗いに誘導することで、夜間に延々とオムツ交換をして回るということは、心愛会の施設では今やほとんどありません。



### 危険＝感染症のイメージ？

#### 徹底した感染症対策で、感染拡大を防止！

コロナウィルス感染症がまん延する以前から、私たちはインフルエンザやノロウイルスなどの感染症対策を行ってきています。流行時期だけでなく、日頃から施設内の清掃を徹底的に行い、施設内で着た服は施設内で洗濯するなど、菌を持ち込まない・広めない対応を全事業所で徹底しています。



## 先輩職員の声

新卒で入社し障がい者支援の現場で働く職員に、  
仕事の魅力や、職場の雰囲気を聞きました。



一人ひとりの変化・成長を  
応援していきたい。

眞壁 成美 (2019年新卒入社)  
コパン 障がい者支援員

● 様々な福祉の形に触れられることが魅力です。

会津で育った私にとって、コパンは「地域の人を訪れる美味しいパン屋さん」として馴染みのある場所でした。就職活動で見学を訪れた際に、パンづくりだけでなく、色々な障がいを持った人が集い、その人の特性に合わせた幅広い支援をしているということを知って、にぎやかな雰囲気で楽しそうだなと思ったことが、心愛会を選んだ決め手でした。高齢・障がいと幅広く福祉サービスを展開しているので、希望によっていろいろな経験もできるところがよいですね。

● 心が動く瞬間を、一緒につくっていく仕事。

入社して2年間は、重度の心身障がいのある方たちの支援をしていました。会話やコミュニケーションが難しい方も多いのですが、一緒に身体を動かしたり、出かけたりと日々を過ごしていると、普段は見せない表情を見せてくれたり、新しいことができるようになったりという瞬間があるんです。利用者の皆さんの喜びや驚き、感動といった心が動く瞬間を、共にすることができたなと思った時が、とても嬉しいし、楽しいです。3年目の今は、異動して就労支援の仕事についています。これまでとはまた異なる支援の形ですが、一人ひとりの個性に寄り添った支援をしたいと考えています。

● 心愛会だからできる経験が、たくさん待っています。



様々な形で障がい者の方の支援をしている心愛会だからこそ、経験を積んでいく中で、様々な支援の現場に携わっていききたいというのが、今の私の目標です。会津・郡山という地域の中で、幅広いサービスを展開している心愛会は、たくさんの経験・チャレンジができて、面白い環境なのかなと思うので、この地域で福祉の仕事だったり、人とかかわる仕事をしたいという人には、ぜひおすすめしたいですし、一緒に働けたらいいなと思っています！

## 先輩職員の声

新卒で入社し高齢者施設で働く職員に、  
仕事の魅力や、キャリアアップについて聞きました。

最期まで寄り添う覚悟が大事。

知識や経験はあとからついてくる。

阿部 大和 (2021年新卒入社)  
ハーモニーハウス 生活相談員



## ● 高齢者介護に関わりたいという、強い気持ちはブレなかった。

就活をする上で、入社後の働いている自分を想像することは難しかったです。大学時代に学んできた知識をもとに、「これから需要が高まっていく介護業界に貢献したい。お客様、ひとりひとりに誠心誠意関わりたい」という強い気持ちがありました。そのうえで、各社のホームページなどで情報を集め、自分にあっているところを探しました。心愛会は、実際に働く先輩の声が参考になったこと、法人理念でもある「やってみんべ」の合言葉にひかれて応募を決めました。

## ● 相談できる先輩がいることで、安心して仕事に慣れていけた。

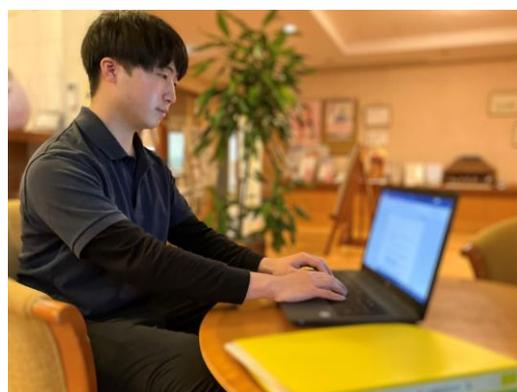
学生時代に介護について学んだ上で就職しましたが、学んだとおりのこともあれば、そうではなくギャップを感じて悩むこともあります。また、自分と同じ考えの人もいればそうでない人もいます。違うからと相手を否定するのではなく、自分の考えと照らし合わせ調整しながら業務にあたるようにしています。

最初は先輩の見様見真似ですが、業務はやっていくうちにいつか絶対覚えていくし、心愛会では身近な先輩がエルダー（新人をマンツーマンで指導する担当）についてくれるので安心して慣れることができました。

## ● スキルアップの選択肢が多種多様な仕事。

入社して2年間は、現場で介護職員として働き、3年目に生活相談員にチャレンジしないかと声をかけていただきました。現場経験の2年では、不測の事態にまだまだ一人では対応しきれなかったところもあり不安でしたが、チャレンジすることを決めました。

介護職員時代よりもご家族との関りが多くなり、業務の幅もかなり広がったので、やりがいも責任の重みも同じくらい感じています。どんな職種でも基礎的な部分を覚えたあとは、ただ業務をこなすのではなく、物事を深く考えたり自分から積極的に発言していくことが求められる仕事だと感じています。



## 先輩職員の声

未経験から福祉の仕事にチャレンジした職員に、  
福祉の仕事をはじめたきっかけや、仕事内容について聞きました。



育児も、前職の飲食業経験も  
全てが活かってくる仕事。

遠藤 愛子 (2019年中途入社)  
コパン 障がい者支援員

## ● 調理経験を活かして、障がい者支援にチャレンジできた。

心愛会に入社する前は、飲食業や給食の仕事を約10年していました。調理の仕事は好きだったので続けていきたいと思っていましたが、でも障がい者支援にも興味を持っていました。小学生の頃、友人に障がいのある子がいたのが、一番最初のきっかけでした。年齢的にも今後のキャリアを考えていた時にちょうど心愛会の求人を見つけて、調理と障がい者支援の仕事の両方をできるんだ！と思って応募しました。今は、就労継続支援B型という部署に配属され、障がいのある方々と一緒にカット野菜の調理をしたり、カフェで調理や接客をしながら障がいのある方が働く支援をしています。

## ● 相手の得意なことを見極めて、能力を発揮してもらう仕事。

実際に障がい者支援の仕事始めてみて驚いたのは、障がいのある方それぞれにすごく得意なことがあることでした。得意なことには、すごく集中して、正確に綺麗に作業ができています。そんな姿を近くで見ているうちに、支援員の役割は「面倒を見てあげる」ことではなく、「その人の得意なことを見極めて、その能力を仕事で発揮できるようにすること」なのだと思うようになりました。これは、育児でも自分が学んできたことだと思います。相手が誰であってもその人の良い所を見て、できるようになるのを待つ。これまでの人生経験が活かせる仕事だと感じています。



## ● プライベートまで話せる仲間がいる。

障がいのある方々と一緒に働いて信頼関係ができてくると、仕事のことだけでなく、プライベートなことまで沢山話してくれるようになりました。私は、その関係性がすごく嬉しく、楽しく感じています。職場でプライベートなことまで話し合える関係性が持てることは、一般的には珍しいように思います。そんな明るくオープンな職場なので、人と話すのが好きな方や、仲間と一緒に何かをするのが好きな方向にしている職場だと思います。

## 先輩職員の声

前職までの介護職経験を活かして、経験者として入社した職員に、心愛会の特色や転職して実現できたことを聞きました。

「いいね！ やってみっせ！」と

背中を押してくれる

上司や同僚がいる。

皆川 有里 (2022年中途入社)

ハーモニーみさと リーダー



● 「やってみんべ」の風土に惹かれて転職。

私はこれまで15年近く福祉の仕事に携わってきて、複数の介護施設を経験してきました。そんな中で心愛会に転職しようと思った一番の理由は、「やってみんべ」に惹かれたことでした。

それまでは、施設長など上の方が決めたことに職員はついていくだけのことが多く、自分の意見を言ったり、一職員の意見が反映されることは少ないように感じていました。心愛会のホームページを見たり、実際に話を聞く中で、「やってみんべ」の合言葉にもある通り、職員やお客様がやりたいことをまずはやってみよう！という風土が魅力的に感じました。

● 職位や勤続年数に関係なく、アイデアを聞いてもらえる。

実際に転職してみて、入社したばかりで一介護職員だった自分でも会議で意見を聞いてもらえたり、アイデアを出したら「いいね！」と上司や周囲から認められて。何かをやろうとする時って、「失敗したらどうしよう」と不安な気持ちもありますよね。でも、上司から「責任は自分が取るから。好きにやってみっせ！」と言ってもらえて、すごく安心しましたね。



● 人生の最後までサポートしたい。

ハーモニーみさは、グループホームと小規模多機能型居宅介護の併設型で、お看取りまでできる施設です。人生の最後までここで過ごしたいとお客様に思って頂けたら嬉しいですし、それをサポートしたいと思っています。

神奈川県にある「あおいけあ」様にも研修に行かせて頂き、様々な学びがありました。今後は、この会津美里町という地域にあった施設のあり方や、地域との関係づくり、お客様が地域の中で暮らして、幸せな最後を迎えて頂くためにどう関わっていくのが良いのか、「やってみんべ」の気持ちで試行錯誤していきたいです。

## 先輩職員の声

定年後のキャリアとして、未経験から福祉の仕事にチャレンジした職員に、福祉の仕事を始めたきっかけや、仕事内容について聞きました。



## 歯科衛生士の経験や知識を活かして 健康維持のお手伝いがしたい。

遠藤 京子 (2023年中途入社)

ハーモニーみどりヶ丘ソレイユ 介護職員

### ●前職で足りないと感じていた支援を、心愛会を通して実現したい。

歯科医院に勤めていた頃の話ですが、ご高齢の患者様の健康に対して、口腔ケアという限られた対応しかできないことに歯がゆさを感じていました。そのことがきっかけで、高齢者の生活をトータルに支援できる介護職に興味を持ち始めました。定年退職後にセカンドキャリアとして「介護がしたい!」と思っていましたが、自身が高齢で未経験ということもあり、受け入れてもらえるのか、体力はもつのかなど、色々な不安から応募を躊躇していました。

そのため、入社前に介護の勉強をして資格を取り、施設見学をして、慎重に考えて「この法人なら理想のケアが提供できる!」と感じた心愛会へ入社を決めました。

### ●これまで培った経験や知識を、お客様にご提供できる仕事。

実際に介護職として仕事を始めてみて、「義歯がなくても残っている歯でお食事が可能なんだ。」と驚いたり、学術的には知っていた口腔体操を「こんな風を実施するんだ。」と先輩に教えてもらったり、とにかく毎日が勉強です。

介護士としては経験や知識はまだまだ足りていないと感じていますが、歯科衛生士として培ってきた経験や知識はあるので、そんな私の強みを、支援に活かしていこうと考えています。お客様一人おひとりの口腔内の健康状態の観察や、残された歯の数を把握して正しいブラッシングの方法を指導したり、義歯の正しい洗浄の仕方を同僚に共有したり、それぞれのお客様に適したケアができるようにと考えながら日々サービスを提供しています。



### ●楽しみや喜びを沢山提供したい。

「自分がやりたいことはお客様もやりたい。」そんな考え方が根付いているハーモニーみどりヶ丘ソレイユでは「お客様に楽しみややりがいを感じて頂きたい!」と考えている職員が多く働いています。

「相手の立場に立って考えること」は当たり前のことだと思っていましたが、介護職としての経験が豊富な先輩たちと一緒に仕事をする中で、日々「こういうことか!」と改めて実感させられています。お客様の健康を維持するためには、行事やレクリエーションなど、楽しんで頂くことが大切だと思います。

「やってみんべ」な同僚と共に、お客様に外出支援やお誕生日会など楽しみを沢山ご提供できればいいなと考えています。

## 先輩職員の声

障がいのある職員も、心愛会では色々なお仕事を担っています。  
高齢事業所で清掃業務を行う職員をご紹介します。

採用面接で話したのは、  
得意なことより苦手なことだった。

葦山 剛 (2020年障がい雇用)  
ハーモニーハウス 清掃員



## ● どんな仕事でも、自分の経験になると思った。

この仕事について、正直に言うと体調はあまり良くありませんでした。前の仕事で限界まで頑張り、精神的に疲れ切ったあと、それでも生活のためにまた仕事をする必要があり、関係機関からリハビリも兼ねて紹介された仕事でした。フルタイムの正社員で働きたかったし、清掃の仕事も経験がなかったので悩みもしましたが、知人で清掃の仕事をしている人に話を聞いたり、自分の体調と相談した結果、やったことがない仕事を体験することで自信にもつながるのではないかと思い、採用試験に応募しました。

## ● 長く働くためには、自分の特性を知る。

採用面接は普通、自分のいいところを中心に話をすると思うんですけど、僕の場合は苦手なことや失敗したことを正直にたくさん伝えました。無理をしてきた過去の失敗から、自分の特性を知り、相手にもわかってもらうことは大切だと学んだからです。最初は週1回の実習からスタートして、デイケアに通う回数を多くしながら生活リズムを作っていました。慣れないうちは、時間内に仕事を終わらせることができなくても「残して大丈夫」と上司に言われていたので、焦りはありましたがプレッシャーはなかったです。

僕は特性上、初めての仕事や環境に慣れるまでに時間がかかります。聞いたことをメモにまとめて、それが見難いと思ったら手順書を作成して、そんな風に自分でも工夫していくうちに徐々に感覚がつかめてきました。全力で飛ばして仕事をしたらどれくらい疲れるか、逆にペースを抑えたらどのくらいまで余力ができそうかなど、ペース配分も随分調整しました。



## ● できるできないは別として、 次の目標に向かってがんばりたい。

今の仕事に関してはより良い状態を目指して、工夫改善を続けていきたいです。言われたことだけでなく、自分で気づいて動くことで「やってくれて助かる」って言ってもらえたり、信頼して仕事をふってもらえるのは嬉しいですね。

次の目標に向かって資格の取得を目指しているので、仕事と両立して頑張りたいです！

個性豊かなメンバーと一緒に、  
伸び伸び意見の言い合える事業所にしたい！

最近、事業所に来た人から、「ハーモニー猪苗代は雰囲気がいいね！」と言われたのが、何よりも嬉しかったです。これからもっと、職員がお互いに率直に意見が言い合えて、若手メンバーが伸び伸びと活躍できる事業所にしたいと思っています！  
管理者になった頃に、「管理者自身が変われば、事業所が変わるんだよ」と言われた言葉が心に残っています。その頃はよく分からなかったけど、ようやく分かるようになってきました。  
”自分の思い通りの事業所にする”という意味ではなくて、自分の想いや方向性を職員に伝えて、理解してもらって進んでいくんだと思っています。個性豊かなメンバーと、これからも一緒に進んでいきたいですね！

## profile.01

2006年中途入社  
ハーモニー猪苗代 管理者

黒石 拓巳

## - Step of Career -

黒石さんのキャリアを、ターニングポイントになった出来事とあわせてご紹介！

ターニング  
ポイント1

心愛会への転職(27歳)

## ●『ユニットケア』を学ぶ

心愛会に入社して初めてユニットケアに触れて、衝撃を受けました。前職では、流れ作業での入浴介助も当たり前。ハーモニーハウスで、流れ作業ではなく、お客様と1対1で関われることに驚きました。そこから、一つずつユニットケア・個別ケアを学んでいきました。

## Special Thanks!



ありがとうございます相手は沢山いるけど、一番はハーモニー猪苗代の渡部秀司さん！！入社時から16年の付き合いです。今も一緒にハーモニー猪苗代を支えています。これからもよろしくお願いします！

あとは、ハーモニーハウスの大堀施設長。自分を採用してくれて、何度もチャンスをくれて、いつも自分の背中を押してくれました。そして、ハーモニーほんごうの山本施設長。管理者としての自分をサポートしてくださいました。

ターニング  
ポイント2

リーダーになる(34歳)

## ●『言葉の伝え方』を学ぶ

メンバー時代は”文句”みたいな形で意見を言っていたけど(笑)、リーダーになったら、根拠を持って話すようになった。リーダーとしては「言葉の伝え方」もすごく大事だと思うようになって、周囲の人の例を見て、沢山学びました。

ターニング  
ポイント3

管理者になる(38歳)

## ●『メンバーの個性にあわせたマネジメント』を学ぶ

一人ひとりを普段からよく見て、その人に合わせた声かけをしています。ダメなことはダメと厳しく注意することもできるようになった。でも、冗談を言い合うこともあるし。そういう雰囲気は大事にしたい。



## NEXT STAGE!!

お客様とメンバーと一緒に



ちょっと自慢ですが、小規模・グループホームの中で、猪苗代が一番お客様が集まっているんですよ(笑)

今後は、お客様をさらに増やしたいです！ハーモニー猪苗代として、お客様の相談にちゃんと応えて、生活を支えたい。自分やリーダーがいなくても、職員が同じようにお客様やご家族に対応できるようにしたい。そのためには、事業所全体でレベルアップしていきたいですね！



3人の子供も大きくなったけど、今でも子供たちと過ごす時間は、自分にとって大切な時間。キャンプに行ったり、スキーに行ったり。自分は、楽して稼ぐのは好きじゃない。だから、悩んで、汗かいて働く自分の姿を、ちゃんと子供に見せたいと思ってこれまで仕事をしてきました。何か伝わるといいですね。

## Q 介護の仕事が続けてきた理由は？

高校時代にヘルパー2級の実習に行き、お客様から言われた「ありがとう」の言葉ですね。それが、介護の仕事を始めたいきっかけです。その時言われた「ありがとう」の新鮮さは、ずっと心に残っています。「ありがとう」と言うために仕事をしているわけじゃないけど、でも言われると嬉しい。人と人が繋がって、人と関わっていることが好きだから、この仕事が続いているのだと思います。

## Q いま、プロとして誇れることは？

「人のことよく見てますよね」って周囲から言われます。最初に言われたときは、そうかな？と思ったけど、冷静に自分の行動を振り返ってみると、ほんとに人のことをよく見てます(笑)  
お客様・職員に関わらず、よく見ていると、「こんな風に感じているのかな」「こんなことを言いたいのかな」というのが分かってきますね。それは、介護職としても管理者としても自分の強みかな。この強みは、もっと伸ばしたいですね。

## Q 3年後のキャリアビジョンは？

今年から初任者研修の講師にチャレンジさせてもらっています。実は前からやってみたくて、手を挙げたら、コマを譲ってもらえました(笑) 実際やってみたら、難しかったけど達成感あった！  
もっと分かりやすく、ブレない伝え方ができるようになりたいと思っています。人前で話すことが嫌いで苦手だったけど、やってみると意外にサラッとクリアできたりする。そして苦手が得意になることもありますし。チャレンジは大事ですね。

私たちの「やってみんなべい」な話



ハーモニーハウス  
デイサービスセンター  
千葉 静香（介護職員）

自分も結婚して、子どもが生まれ、子育てをしているけれど、「これを全てやってきた方々なんだ」と思うと、お客様には本当に尊敬の気持ちしかありません。人生の大先輩とはこのこと！

ハーモニーハウス  
デイサービスセンター  
佐藤 紗知（チームリーダー）

デイは本人・家族・職員の三角関係をうまく取り持っていくのが大変。でも悩みながらもその関係性がうまく取り持てた時には、「よっしゃー！」ってガッツポーズ。大変な分、やりがいにつながってます。

「やってみんなべい」を教えてください

**佐藤** 忘年会のシーズンに「今年はコロナで忘年会ができないので、飲食店の店長さんが嘆いていますが、コロナが流れていきました。それを覚えていたお客様同士で、昔は今頃の時期に予約がとれないって言いながら、あちこちで予約してました。」「そうだなあ、あの頃は毎晩飲み歩くから、毎日家に帰らなかつたなあ」と会話をされていま

**千葉** 他のお客様も普段の会話の中で、「最近お酒飲みたいけど、飲めないんだ」という話があったんです。そこで、「よし！それなら給食を居酒屋風メニューに変更して忘年会の雰囲気を楽しんでもらおう」と職員同士で相談が始まりました。

**佐藤** 時期はもうすぐクリスマスだったので、忘年会としてしまおうと思いました。その日のうちに起案書を作成し、準備に取り掛かりましたね。

**千葉** 迎えた当日は、お客様に物の注文を受けました。日本酒、ビール、コーラ、ウーロン茶などを準備して居酒屋で使うガラスのグラスに、瓶から注いで雰囲気を出しました。

**佐藤** 食事は施設で提供している給食とは別に、白湯鍋も用意しました。お客様には野菜のカットを一部手伝っていたり、一緒に調理しましたね。お鍋ができあがったところで、「二年間おつかいさまでした」とみんなで乾杯。職員同士も、コロナ感染を出さないよう頑張った一年乗り切ったことをお互いに労い、乾杯しました。

**千葉** その満面の笑顔を思わず写真に収め、送迎時にご家族にお見せしたんです。「うちのお父さん、こんなに笑うんだ」とご家族も嬉しそうにされていました。この時、やってよかったという気持ちでいっぱいになりましたね。

**佐藤** 本当はお酒を飲みたいけど、施設にいるから飲めない。そんな隠れた気持ちに汲み取り、提供した機会に喜んでいただけたことに、嬉しさを感じた瞬間に「やってよかった」と、とてもやりがいを感ぜた瞬間でした。

印象に残っていることは？

**佐藤** 最初は、飲みたいけども飲めていないっていうお客様に喜んでほしいという思いから動いたことでした。結果的に他のお客様からも「あーうめ」として声があがったときには、全体で「よかったです！と思いましたね。」お酒の隠れファンが多いんだなって（笑）

**千葉** 日本酒が人気でした。デイのお客様は家に基本的にお酒を飲まない方が増えているように感じますね。

**佐藤** うん。ひとりりで晩酌もしないし、家族で飲むこともあまりないみたいだね。

必要なのは家族から止められているなど、理由は色々あるみたいだね。

**千葉** だから今回も帰宅後のリスクを考えて、念のためノンアルコールで準備しましたね。

**佐藤** お酒もそうですが、皆で乾杯するよう忘年会の雰囲気を楽しんでいた様子だったから、ノンアルコールもすごく喜ばれて、たくさん飲まれましたね。

**千葉** そうそう！普段あまり食べない方も、たくさん鍋を食べてくださっていました。

「やってみんなべい」と取り組めた秘訣は？

**佐藤** そう言われると、何でだろう？基本的には、何でも作っちゃおう、やっちゃおうっていう感じだからかな？施設長も「良いじゃない、やっせー」といってくれるし。

**千葉** そうですね。最近だと暑いから、うちわ作りを企画中です。久々にお土産として自宅に持ち帰れるもの、長く使えるものを作るレクが良いなと思って。あとは、流しそうめんがコロナでできなくなった時から、代わりになるもの考えて、わんこそうめんも始めましたね。

**佐藤** そういえば、調理レクをしてから、「市販のものを買わなくなった」って職員がよく言ってるよね。母大福とか数個の材料で簡単に作れることを知って、レシピも見ずに作れるようになってるらしい。

**千葉** 何でも作るから、そのレクで覚えちゃうんですね。近々、水羊羹を手作り予定だし、フルーツを飾り付けて豪華な感じにしようかと相談中なんです！

活動提供で工夫していることは？

**千葉** ひとりひとりに楽しんでもらえるよう、ちょっとしたレクでもみんなで盛り上げ、笑顔で取り組んでいます。あとは、お客様とお話をする時間をつくって希望をきくこと、同じ活動が続かないようにすること、季節行事を組むことは工夫しています。月に3回は、担当持ち回りで大きい行事をやることで日常的なレクリエーションとは差をつけています。

**佐藤** ハウスのデイは、自分でいうのも何だけど、本当に色々なことやってるよね。

それを伝えたくて、広報紙に載せる時も、背景にこだわったり、活動の楽しさを一連の流れがイメージしやすい写真を選ぶように工夫してるかな。

**千葉** お客様のご家族の中には熟読してくださる方もいて、嬉しいですね。

「今後も大切にしていきたい思いは？」

**佐藤** デイを利用されるお客様は、利用の日も時間も限られてる。それに、認知症の方は記憶を長くは維持できない特性もあるので、聞いたらすぐに希望を叶えたいし、すぐに対応できるくらいに対応力は目指したいと思ってます。突然決めるから職員の配置人数が少ない時もあるけれど、そのときにできる範囲内で最大限のことを考えてますね。

**千葉** 私は、高齢者の方は人生の大先輩だと思っているので、まず尊敬しています。それから、その人の立場に立つて考えることを大切にしています。

**佐藤** あとは職員も楽しめることを考えるのがリーダーの務め。私が何か提案する時は、立場上、周りの職員に若干の圧をかけている気もするけれど（笑）

**千葉** そんなことないですよ（笑）普段から職員みんながやってみんなな雰囲気なのがハウスのデイのいいところ！

# 社会福祉法人 心愛会

# 公式SNS案内



## NO.1 YouTube



～写真よりも動画派のあなたへ～

リアル感重視コンテンツ。  
実際に働いている職員のインタビューを、職種別で多数掲載。  
求職中でサクッとどんな法人か知りたい方には、法人説明や施設見学動画も一緒に視聴がおすすめです。  
社内研修の一部（プロによる介護技術の基礎講座）も公開中。

## NO.2 X (旧: Twitter)



～文字よりも写真派のあなたへ～

雰囲気重視コンテンツ。  
「#やってみんべ写真館」では、何気ない日常のひとコマを切り取って投稿中。お客様の自然な表情が生きる、飾らない日常の写真でありのままの仕事風景を発信しています。



## NO.3 Instagram



～他法人との違いが気になるあなたへ～

テーマ重視コンテンツ。  
日頃から職員ひとりひとりがプロ意識を持ち、ケアに対して追及している大切なこだわりを5つのテーマで発信中。  
心愛会らしさを知りたい方におすすめです。

## NO.4 公式HP (blog)



～多くの情報を求めるあなたへ～

全ての情報が集約されたコンテンツ。  
法人概要、各施設情報、採用情報、イベント案内、各種申し込み等、全ての情報が網羅されています。  
公式ホームページ内にあるblogでは、気になる施設にしばって記事検索をすることが可能です。



採用HP /



**社会福祉法人 心愛会 (本部)**  
〒963-0702  
福島県郡山市緑ヶ丘東六丁目26番地2



024-941-1182



recruit@sin-ai.com

