

保護者等向け 児童発達支援評価表(平成30年度)

障がい福祉サービス事業所 コパンクラージュ

2019.3.31

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	事業所から	
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	9				<ul style="list-style-type: none"> <li>・活動スペースは十分にあると思います。午睡するお部屋や、風邪気味の子が少し離れたお部屋で過ごせるスペースがあったら更にありがたいと思います。</li> <li>・近頃では、お部屋を飛び出して食堂等まで歩行訓練をして頂いています。</li> <li>・スペースは確保されている。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・インフルエンザの流行時期、また明らかに高熱である場合には、静養室にて看護師付き添いのもと休んで頂いております。</li> <li>・その他の方に関しては、活動室の一角を、保護者のお迎えまでの一時的な休養場所としています。適時換気や消毒、除菌等行いながら感染予防に努めています。</li> </ul>	
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	7	1		1	<ul style="list-style-type: none"> <li>・職員さんの子どもに対しての目配り、気づき素晴らしいと思います。子どもの事をちゃんと見てくれているんだと感じています。</li> <li>・ほぼマンツーマンで見えていただき、保育士さんや看護師さん等いらっしゃるので安心しております。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・今後も研修参加や勉強会等実施し、支援技術や専門性の向上に努めて参ります。</li> </ul>	
	3 生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境※ i になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	8				1	<ul style="list-style-type: none"> <li>・バリアフリー設計で、生活空間も整理されており、適切だと思います。</li> </ul>	
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	9					<ul style="list-style-type: none"> <li>・広いお部屋で活動に十分なスペースだと思います。</li> <li>・整理整頓された室内である。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・バギーや座位保持椅子など、子ども達に必要なものは非常に多いのが現状です。適宜環境の整備を行い、快適な空間作りに努めてまいります。</li> </ul>
適切な支援の提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画※ ii が作成されているか	9				<ul style="list-style-type: none"> <li>・現在の子どもの利用中の様子が明確で、サービスの目標となるものについて、利用者保護者の意見に対してどの様なサービスをしているか、明確である。</li> <li>・個別支援計画を更新して、発達支援をして頂いている。</li> <li>・モニタリングの話をもとに個別支援計画を立てて頂いております。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・研修会等参加し、更にスキルアップを目指して行きます。</li> </ul>	

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	事業所から
適切な支援の提供	6	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	8				<ul style="list-style-type: none"> <li>・目標に対して、実際にどのような関わり方をしているか明確に、具体的に書かれており、とても素晴らしいと思います。</li> <li>・個々に合った支援内容が設定されている。</li> <li>・発達支援と家族支援に力を入れて頂いております。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・発達支援、家族支援をメインとした計画立案が多いため、今後は地域支援にも力を入れていきたいと思っています。</li> </ul>
	7	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	9				<ul style="list-style-type: none"> <li>・支援計画に沿った支援が行われている。</li> </ul>	
	8	活動プログラム※iiiが固定化しないよう工夫されているか	9				<ul style="list-style-type: none"> <li>・月案を立てて頂き、季節に合った活動や屋外への活動等、様々な活動をして頂いております。</li> <li>・特に、季節の行事、イベントを楽しみにしています。</li> <li>・月刊の活動内容を作成し、月変わりに保護者へ配布している。毎月内容が楽しみです。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・今後も、児童にとって楽しく、また刺激となるよう活動案の工夫を行います。</li> </ul>
	9	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	6	1		2	<ul style="list-style-type: none"> <li>・地元幼稚園との交流があると聞いています。</li> <li>・まだ参加した事はない。(3件)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・未就学児は幼稚園との交流機会があります。今後交流先も増やす予定です。是非ご参加ください。</li> </ul>
保護者への説明等	10	運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	9				<ul style="list-style-type: none"> <li>・契約時に説明あり。</li> <li>・契約時丁寧な説明を受けた。</li> </ul>	
	11	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明がなされたか	9				<ul style="list-style-type: none"> <li>・支援計画の内容を確認しながら説明して頂いている。</li> </ul>	
	12	保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング※iv等)が行われているか	9				<ul style="list-style-type: none"> <li>・保護者の交流の場を設けて下さっています。</li> <li>・先日コミュニケーションする機会に参加して良かったです。</li> <li>・保護者との交流の場が設けられているが、日程が合わず参加出来ていない。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・子どもの特性を理解し、良いところや出来た事に注目出来る様な子育てを目指しています。今後も保護者の方々と協力していければと思っています。</li> </ul>

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	事業所から
保護者への説明等	13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	8	1			<ul style="list-style-type: none"> <li>・利用中の様子を、送迎時に詳しく話して下さっている。必要事項は連絡ノートに記入し、健康状態や発達の状況について出来るようになった事を伝えている。</li> <li>・毎回どのスタッフの方も子どもの様子を丁寧に教えてくださいます。朝は、必ず様子を尋ねてくださいます。</li> <li>・発達の状況や、今主に行っている課題を話し合える機会が欲しい。</li> <li>・毎回、その日の活動内容や体調等を細かく説明して頂けるので、安心しています。</li> <li>・送り迎えの時にいろいろお話頂いています。</li> <li>・通所日、連絡ノートや送迎の際に当日の様子や発達の状況を教えて頂き、リハビリでの評価を事業所へその都度報告している。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・保護者の方々は元より、医療関係や教育関係の方々とも密に連携し、発達を促せるよう力を注ぎます。</li> <li>・育児についての相談は、随時対応可能ですので、いつでもお声かけください。</li> </ul>
	14 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	9				<ul style="list-style-type: none"> <li>・支援計画の更新や、相談、質問など迅速な対応をいつも行って頂けている。</li> <li>・送り迎えの時、いつも一言頂いています。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・個別の相談等随時可能ですので、お気軽にお声かけください。</li> </ul>
	15 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	6	2			<ul style="list-style-type: none"> <li>・年2回の家族会を開催して頂いております。</li> <li>・兄弟がいるのでなかなか家族会には参加できていませんが、今後機会があれば是非参加していきたいと思えます。</li> <li>・家族会が開催されているが、日程が合わず、出席できていない。</li> </ul>	
	16 子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	9				<ul style="list-style-type: none"> <li>・質問や相談をした場合、その日のうちに迅速な対応をしてくれ、大変助かっている。(不安解消の対応も迅速である)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・疑問点、不安な事等あれば、ご連絡下さい。</li> </ul>
	17 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	9				<ul style="list-style-type: none"> <li>・連絡ノートの使用、送迎時のやり取りで情報の共有が図られていると思う。</li> <li>・連絡ノートを使ってその日その日の通所内容や様子を知ることができる。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・相談や事業所に伝えたい事等あれば、ご連絡下さい。</li> </ul>

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	事業所から
保護者への説明等	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	9				<ul style="list-style-type: none"> <li>・ホームページや毎月の広報、更に毎月のお便りも頂いております。</li> <li>・ホームページや毎月の『すまいる』を楽しみにしています。</li> <li>・子どもの通所している様子を、ホームページや広報紙で発信している。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・今後も、児童の活動様子が分かるよう、広報紙やホームページ、フェイスブック等で発信し続けます。</li> </ul>
	19	個人情報の取り扱いに十分注意されているか	8			1		<ul style="list-style-type: none"> <li>・個人情報に関しては、研修会を実施し、情報の保護に努めています。</li> </ul>
非常時等の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか。	8			1	<ul style="list-style-type: none"> <li>・まだ利用した期間が短いので、目にしたことはない。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・緊急時の対応の仕方、感染症発生時の対応など研修会等の実施をしております。ブログや広報誌等でお知らせいたします。</li> </ul>
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	8			1	<ul style="list-style-type: none"> <li>・毎月訓練があると聞いています。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・年間計画に沿って、机上や実際の訓練等を実施しています。</li> </ul>
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしているか	9				<ul style="list-style-type: none"> <li>・行きの送迎では、母親と離れる際のみ泣く姿があるが、色々な活動を通して楽しませてもらっていると思います。</li> <li>・毎回、今日はどんな活動をするのかとても楽しみにしてニコニコしています。</li> <li>・楽しみにしています。</li> <li>・毎日とても楽しみに通っております。</li> <li>・1歳なので言葉での表現はできないが、職員の方に会えると、慣れて笑みがこぼれる様になりました。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・これからも、効果的で楽しめる活動を工夫し提供し続けます。</li> </ul>

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	事業所から
満足度	23	事業所の支援に満足しているか	9				<ul style="list-style-type: none"> <li>・とても親切で丁寧で、一人一人に合わせ細かく配慮して下さり、ありがとうございます。</li> <li>・子ども一人一人に対して、大事に扱ってくれているので、支援して頂くことで発達が伸びており満足している。</li> <li>・家ではできないたくさんの体験をさせて頂いて、嬉しい。</li> <li>・子どもの障がいや特性にあった接し方、活動をして下さっているなので、大満足です。</li> <li>・色々な活動や人との関わりの中で、専門的な部分からの支援を受け、楽しく時間を過ごさせてもらっています。職員さんの気づきの力が素晴らしいと思います。</li> </ul>	・今後も、児童そして保護者の方に満足して頂けるよう支援内容の充実に努めて参ります。

※ i 「本人にわかりやすく構造化された環境」は、この部屋で何をするのかを示せるように、机や本棚の配置など、子ども本人にわかりやすくすることです。

※ ii 「児童発達支援」は、児童発達支援を利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のことです。これは、児童発達支援センター又は児童発達支援事業所の児童発達支援管理責任者が作成します。

※ iii 「活動プログラム」は、事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のことです。子どもの障害の特性や課題等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されています。

※ iv 「ペアレント・トレーニング」は、保護者が子どもの行動を観察して障がいの特性を理解したり、障害の特性を踏まえた褒め方等を学ぶことにより、子どもが適切な行動を獲得することを目標とします。

.....  
(保護者の皆様へ)

○この児童発達支援評価表は、児童発達支援センター又は児童発達支援事業所を利用しているお子さんの保護者等の方に、事業所の評価をしていただくものです。

「はい」、「どちらともいえない」、「いいえ」、「わからない」のいずれかに「○」を記入していただくとともに、「ご意見」についてもご記入ください。