

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	未記入	ご意見	事業所より
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	20	8	2		<ul style="list-style-type: none"> <li>・いつも人数ギリギリまで受け入れて頂いてありがとうございます。</li> <li>・中庭を含めれば十分です</li> <li>・物が多すぎると思います。マットのスペースを広げて欲しいです。</li> <li>・室内は少々狭いですが、テラスなどで遊べる子どもは遊んでいます。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・バギーや座位保持椅子など、児童の成長と共に大きくなってきました。バギーなどたためる物は随時折りたたみ、スペースの確保に努めて参ります。</li> </ul>
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	27	1	1	1	<ul style="list-style-type: none"> <li>・心のある方が一人でも多いと嬉しいです。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・今後もより良い支援の為、職員の専門性向上に力を注ぎます。</li> </ul>
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	27	2		1	<ul style="list-style-type: none"> <li>・玄関のドアが重いと思います。子ども抱っこした職員の方が大変では・・・</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・年に1回はメンテナンスを行っています。今後の状況によっては、メンテナンス回数を増やす事も検討します。</li> </ul>
適切な支援の提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、個別支援計画が作成されているか	25	3	1	1		<ul style="list-style-type: none"> <li>・児童との関わり、アセスメント、保護者の方との面談等通し、児童の発達段階にあった計画書作成に努めて参ります。</li> </ul>
	5 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	29	1				
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	8	11	8	2	<ul style="list-style-type: none"> <li>・特に必要を感じない</li> <li>・特になくて良い。</li> <li>・特に親としては希望していません。</li> <li>・そういう交流があることを理解していません。</li> <li>・ちょっと分からないので。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・未就学児に関しては、幼稚園との交流会を実施しています。今後就学児に関しても、児童館との交流に限らず、地域での人との関わりが学べるよう工夫していきます。</li> </ul>
保護者への説明	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	25	5			<ul style="list-style-type: none"> <li>・毎年1回あるといいかな・・・あいまいになるので。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・今後、モニタリング実施時に再度ご説明する様に致します。</li> </ul>
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	27	3				<ul style="list-style-type: none"> <li>・今後も、送迎時やお迎え時、また連絡ノート等活用し、情報の共有を図りたいと思います。</li> </ul>
	保護者に対して面談や、春休みに開くお話し会等						<ul style="list-style-type: none"> <li>・部署内の勉強会実施や外部の研修会に参加し、専門性を高め、より良いアドバイスが出</li> </ul>

	9	保護者に対して面談や、月元に関する助言等の支援が行われているか	27	2	1			加し、寺にはと同め、よつ長いソトノヘが山来るようスキルアップします。気になる事、疑問点などあれば、ご連絡をお願いします。
		<b>チェック項目</b>	<b>はい</b>	<b>どちらとも いえ</b>	<b>いいえ</b>	<b>未記入</b>	<b>ご意見</b>	<b>事業所より</b>
保護者への説明等	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	21	7		2	<ul style="list-style-type: none"> <li>・もっと機会増やして欲しい</li> <li>・ここまでは求めません。</li> <li>・でたことないです。</li> <li>・折角の家族会の機会、顔ぶれがいつも同じ・・・。</li> </ul>	・より多くの方に参加して頂ける様、家族会の内容を検討します。また、保護者同士が気軽に話ができる場を今後も設けて行きます。
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	22	6		2		・その都度丁寧に対応させて頂きたいと考えています。
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	25	5				・今後も、送迎時やお迎え時、また連絡ノート等活用し、情報の共有を図りたいと思います。
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	28	2				・昨年度もホームページと合わせ、保護者の方々にもアンケート結果を配布させて頂きました。
	14	個人情報に十分注意しているか	28	2				・研修会を実施し、個人情報の保護に細心の注意を払っています。
非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	26	4				・緊急時の対応の仕方、感染症発生時の対応についてなど研修会を行っております。
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	23	6		1	<ul style="list-style-type: none"> <li>・放課後等デイでも訓練はありますか。</li> <li>・子どもが訓練に出たかどうかわからない</li> </ul>	・年間計画に沿って、机上での訓練、実地の訓練等実施しています。
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	27	2		1	<ul style="list-style-type: none"> <li>・毎回とても楽しみにして前日から「クラーヂュ」と言っています。</li> <li>・本人の状態によっては通所を拒む事があるが、行けば楽しむ。</li> <li>・興奮するほど楽しみにしています。</li> </ul>	・児童が楽しく通所できるよう、活動内容の工夫に努めます。また、遊びを通して様々な経験を積み、学びにつながるよう支援致します。
	18	事業所の支援に満足しているか	27	1	1	1	利用のキャンセルをお願いする基準のようなものがあるのでしょうか。	①期日までに申し込みの無い方②他事業所と契約ができていない方③働いている方・ひとり親以外の方④協力者がいる方⑤利用の多い方、という様になっています。ご迷惑をお掛けし、本当に申し訳ございません。ご協力の程よろしくをお願いします。

\*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

\*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障害特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。